



¿HERRAMIENTA PROMOTORA DE APRENDIZAJE COLABORATIVO?

Blended learning: Experiencias en busca de la calidad.

Daza, Mónica Mercedes

Chiarani, Marcela Cristina

Universidad Nacional de San Luis- Argentina

(monicamdaza@gmail.com)

(mcchiarani@gmail.com)

RESUMEN

El siguiente trabajo considera el impacto que están teniendo las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los diferentes ámbitos de la sociedad y en particular en el educativo. Se analiza la repercusión de los foros virtuales en el aprendizaje, y si ellos son capaces de generar naturalmente Aprendizaje Colaborativo (A.C.), teniendo en cuenta: las propuestas de trabajo, características de los usuarios en relación a las nuevas tecnologías, intervenciones de los participantes, los roles que cada uno de ellos desempeña y las características técnicas de los foros situados en la Plataforma Ilias en una muestra de las Jornadas de Materiales Educativos Digitales 2010. Concluyendo que si bien los foros de la Plataforma Ilias ofrecen una posibilidad técnica de fomentar el A.C., éste no se produce por el solo hecho de incluir una herramienta tecnológica, para que este tipo de aprendizaje se genere es fundamental el componente pedagógico, la verdadera innovación educativa debe ir acompañada de la intención e intervención del docente tutor. Considerando los resultados obtenidos

y luego de analizar la información recauda durante la capacitación, surgen nuevas líneas de investigación, como: rever el rol de los integrantes, las propuestas e intervenciones de la tutora para generar AC utilizando foros virtuales.

Palabras Claves: Aprendizaje Colaborativo- Foros- Roles- Innovación educativa- Componente pedagógico.

INTRODUCCIÓN:

Actualmente hay investigaciones que se están haciendo en distintas universidades del mundo en relación a los foros de debates, en particular nos parece interesante realizar un análisis de los mismos en plataformas virtuales, con la intención de elaborar estrategias para que los que acceden a una capacitación utilizando la plataforma virtual, logren una formación acorde a los requerimientos de la sociedad actual, una sociedad donde la información y el conocimiento crecen día a día, una sociedad que demanda profesionales con competencias básicas del aprendizaje colaborativo vía virtualidad, sujetos convencidos que el aprendizaje es un proceso continuo, significativo, activo, de promoción de desarrollo individual y social, de interacción y colaboración, en donde se intercambian proyectos, expectativas, metas, objetivos, y se plantea un proyecto mutuo que los conduce al logro de un nuevo nivel de conocimiento capaz de satisfacer intereses, motivaciones y necesidades, características necesarias para el desarrollo del trabajo interdisciplinario que la sociedad actual requiere.

Por lo expuesto, esta investigación se propone responder a la siguiente pregunta: los foros creados en la plataforma Ilias: ¿Son una herramienta pedagógica-didáctica, estructurados y desarrollados de tal manera que promuevan el Aprendizaje Colaborativo?

Para llevar a cabo esta investigación tomamos como muestra los foros utilizados en las “Jornadas de materiales digitales educativos 2010”, dictadas por el Centro de Informática Educativa de la Universidad Nacional de San Luis (UNSL) Argentina, a docentes de Nivel primario e inicial, de una escuela pública de la ciudad.

OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN:

Cómo objetivo general nos pareció importante, indagar si los foros en la plataforma Ilias utilizados en las jornadas, promueven Aprendizaje Colaborativo (AC) en los docentes participantes; y como objetivos específicos:

- Describir Analizar la plataforma Ilias y los foros utilizados en dicho espacio virtual.
- Describir particularmente los foros utilizados.
- Analizar las intervenciones publicadas por los participantes en los foros en las Jornadas.
- Evaluar la experiencia de utilización de foros en SGA, como promotores de aprendizaje colaborativo en profesionales de la educación.

ANTECEDENTES:

Al momento de considerar investigaciones preliminares en relación a la temática planteada, hemos considerado tres documentos a los cuales se hace referencia por su significatividad y la estrecha relación que los mismos presentan con la investigación.

a) El documento de José Luis Cárdenas Pérez¹ (s.f), "Sistemas de Gestión del aprendizaje SGA", en este documento el autor hace un recorrido histórico en relación a la evolución de estos sistemas de enseñanza desde el año 1950. Estos sistemas eran programas lineales, compuestos por salida del programa y respuesta del alumno, desconociendo si los mismos aprendían o no, a partir de 1960, comienzan a desarrollarse programas ramificados, permitiendo categorizar las respuestas de los alumnos en: aceptables, parcialmente aceptables y no aceptables, según la respuesta los programas repetían explicaciones o ejercitación. Ambos programas teñidos en las teorías conductistas del aprendizaje. En los años 70 y dando respuesta a las teorías constructivistas, surgen los sistemas generativos, capaces de generar problemas, construir soluciones y diagnosticar las respuestas de los alumnos controlando el nivel de dificultad, el problema que presentaban era la poca relación existente entre docente y alumno, Dando respuesta a esta problemática se desarrollaron los Sistemas Tutores Inteligentes². que combinan técnicas de inteligencia artificial, modelos psicológicos del estudiante y del experto, y teorías de la educación, Hoy en día contamos con los SGA, que cuentan con herramientas de comunicación asincrónica como los foros, , y el chat de comunicación sincrónica. Con estas nuevas herramientas el

¹ José Luis José Luis Cárdenas Pérez, en la materia: Manejo de herramientas de interacción en línea, Maestría en Innovación Educativa, Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Yucatán.

² Los Sistemas Tutores Inteligentes (STI) son sistemas de enseñanza asistida por computadoras, que utiliza técnicas de Inteligencia Artificial (AI), principalmente para presentar el conocimiento y dirigir una estrategia de enseñanza.

tutor puede acompañar al alumno, en su proceso de aprendizaje, a través de la comunicación, que las mismas permiten.

b) En el documento de investigación, “Foros virtuales en la universidad como metodología de aprendizaje colaborativo” de Marcela Tagua de Pepa³, la autora a través de la implementación de foros virtuales en cátedras universitarias, indaga si los mismos pueden dar respuesta a la articulación que debe haber entre universidad y contexto sociocultural. Haciendo referencia a Markel (2001) y Arango (2004), que reconocen a los foros como herramientas de comunicación asincrónica, que permiten seguir un diálogo en relación a una temática planteada, pensar, entender las intervenciones, respetar la opinión de otros, etc., para que estas capacidades se desarrollen, docentes y alumnos deben adquirir nuevos roles a los planteados por la educación tradicional, el docente debe preparar y coordinar un espacio de comunicación con el objetivo de construir una comunidad de aprendizaje y los alumnos deben sentirse partícipes del conocimiento que van construyendo. Como conclusión de este trabajo Tagua de Pepa, afirma que los foros son una valiosa metodología de trabajo colaborativo.

c) Otro documento a considerar es: “El foro electrónico: una herramienta tecnológica para facilitar el aprendizaje colaborativo”, de Viviana Brito R.⁴ En este escrito se describe una experiencia realizada con estudiantes de la Maestría en Tecnología Informática, en las que se utilizó foros electrónicos, luego de esta experiencia la autora concluye afirmando que los foros son un medio estratégico para facilitar el Aprendizaje Colaborativo (AC), ya que permiten al moderador promover la participación, evitar la desviación del tema y establecer conclusiones.

Teniendo en cuenta los documentos citados podríamos decir, que las TIC pueden apoyar los procesos de formación continua de los docentes a través de los espacios virtuales de aprendizaje, generando instancias formativas donde la interacción, la colaboración, el aprendizaje en compañía de los pares y el apoyo de un tutor experto, permiten crear en algunos casos comunidades virtuales de aprendizaje que se mantienen más allá de las instancias propias de formación.

Comprender cómo se produce la interacción en los espacios virtuales de formación docente, determinar la valoración del rol del tutor y conocer el uso y evaluación de la plataforma, son aspectos a investigar para diseñar mejores experiencias de formación virtual de docentes.

³ Licenciada en Sistemas y Computación, profesora Titular de la cátedra informática aplicada a la educación, de la Licenciatura en Ciencias de La Educación, Universidad Nacional de Cuyo.

⁴ Artículo publicado en “EduTec” (Revista Electrónica de Tecnología Educativa N°17), de la Universidad de Oriente, Venezuela.

MARCO TEÓRICO

Ideas preliminares:

A partir del marco teórico es necesario indagar desde la práctica, las relaciones que existen entre las características de la plataforma virtual y las posibilidades que ofrece para el uso de foros. Una vez familiarizados con la plataforma, se describirán los foros virtuales considerando las particularidades que ofrecen, de lo general a lo particular, haciendo hincapié en los foros desarrollados en una capacitación docente; para tal fin se profundizó en el análisis de las intervenciones de los participantes, para evaluar la experiencia en relación a si los foros llevados a cabo durante la capacitación son una herramienta capaz de promover aprendizaje colaborativo

La educación universitaria en el contexto de las nuevas tecnologías:

Durante siglos las universidades y profesados han tenido a su cargo la función de formar a los profesionales en una impronta academicista e enciclopedista, se pensaba que lo que se aprendía, le serviría al profesional para toda su vida laboral, la universidad transmitía todo el conocimiento necesario para moverse en un contexto predecible y estable. Esta idea es válida hasta la modernidad, pero en la era pos-moderna, los cambios se aceleran, el conocimiento avanza rápidamente, y la sociedad predecible se desvanece.

El uso de las nuevas tecnologías no es neutro, dependerá de la postura que tengamos ante ellas, del uso que hagamos y de la concepción de enseñanza y aprendizaje, es necesario considerarlas como una herramienta y no como un fin; aprender con ellas para transformar la realidad, para ello es necesario revisar la formación básica, la forma de enseñar y aprender, la infraestructura, y la estructura organizativa de la institución, teniendo en cuenta que en este marco los que no acceden a las NT serán los nuevos excluidos sociales.

Estamos ante una sociedad cambiante, cambios políticos, culturales, económicos, impactan en los sistemas educativos requiriendo que se replantee la formación, para que sus egresados puedan insertarse en una sociedad impredecible. Desde 1996, en las universidades argentinas comenzaron a incorporar sitios Web en la parte administrativa y de a poco en lo académico. Decisiones de cómo se deben incluir en las prácticas educativas y de qué modo transformar esta sociedad de la información en sociedad del conocimiento, son temas de investigación y debate en las universidades. Según un informe de la Universidad Nacional del Litoral⁵, las TIC, han sido herramientas que sirven para alcanzar a una población más amplia y variada, reducir costos de infraestructura y articular modos innovadores de interacción.

El desarrollo de las TIC en las universidades argentinas se ha dado a un ritmo lento, según Diego Levis y Roxana Cabello, los motivos varían, desde las culturas

⁵ <http://www.universatil.com/modules/noticias/noticia.php?noticia=48>

universitarias de la institución, equipamiento, falta de apoyo institucional, entre otros. En la mayoría de ellas se observa que no hay un acuerdo institucional del uso de las NT, por lo tanto podríamos decir que es necesario tomar decisiones en relación a las incorporación de las TIC en las universidades para lograr una innovación de las practicas educativas, con el objetivo, que los egresados tengan una formación solida y con capacidad de construir conocimiento.

El aprendizaje colaborativo y las nuevas tecnologías (NT):

Desde que las NT impactaron en nuestra sociedad y más precisamente en el ámbito educativo, existen dos posturas bien diferenciadas, la *apologética*; la tecnología con efectos positivos, harán todo y por ellas se lograra la innovación educativa; y la *apocalíptica*, en la que los docentes temen ser reemplazados por ellas. Ante estas dos posturas enfrentadas, surge una intermedia que las considera como; ni buenas ni malas en sí, que depende del uso que de ella hagamos. Según Alejandro Spiegel (1997) las computadoras están en las escuelas, entonces es necesario reflexionar sobre las características y potencialidades que nos brindan para ponerlas al servicio de los usuarios, incorporarlas con experiencias educativas que posibiliten producir una verdadera innovación educativa.

En el ámbito educativo la propuesta de incluir las TIC, para generar la interacción entre pares y docente, son esenciales para la construcción de aprendizaje, si tomamos como referencia a Vigotsky(1978), el aprendizaje no es el resultado de un trabajo individual sino un trabajo colaborativo, este tipo de aprendizaje está siendo incorporado en diferentes proyectos de enseñanza, en donde se hace hincapié en procesos de socialización, como un proceso de desarrollo de la persona en formación, en donde la comunicación en grupo fomenta habilidades de trabajo en equipo, superando el individualismo y fomentando la solidaridad.

El AC se refiere a la actividad de pequeños grupos, que intercambian información, trabajan por un objetivo y todos aprenden a través de la colaboración. En este tipo de aprendizaje, los estudiantes se explican mutuamente lo que aprenden, es un aprendizaje social, no existe el alumno pasivo, la memorización, el individualismo, ni la competencia. Según Jonshon y Jonshon (1997) en el AC están presentes conceptos como: *a) colaboración*: se comparten metas, recursos, logros, *b) responsabilidad*: todos son responsables de su parte pero también deben dominar todo; *C) comunicación*: intercambian información, material, se ayudan, creando vínculos que va más allá de lo informativo.

Otra línea de análisis a tener en cuenta en este apartado es el desarrollo de las TIC en relación al aprendizaje. Con el auge de la informática y las telecomunicaciones, los procesos de educación se han visto condicionados y en algunos casos subordinados a los soportes tecnológicos que facilitan el acceso al conocimiento.

Dentro de este contexto y al hablar de las TIC haremos referencia a los Sistemas de Gestión de Aprendizaje (SGA), Robles (2004) los define como: software de aplicaciones web que permiten administrar, gestionar e impartir, cursos en línea. Aretio (2007), los nombra como: entornos virtuales con herramientas que dan soporte al profesor y a estudiantes para optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, en ellas encuentran herramientas de comunicación síncrona⁶ y asíncrona⁷, para la gestión de materiales de evaluación y seguimiento. Y por último Bonue (2007) destaca algunas de las características de los SGA, entre las que citaremos; *a) interactividad*: entre usuarios *b) flexibilidad*: adaptación de los contenidos a los grupos; *c) escalabilidad*, capacidad de que funcione con mucha o poca gente; y *d) estandarización*, posibilidad de usar cursos realizados por terceros.

La plataforma Ilias y el uso de los foros como forma de aprendizaje colaborativo:

La plataforma Ilias considerada un SGA, es un ámbito de aprendizaje que permite implementar distintas herramientas informáticas, dentro de las cuales nos centraremos en los foros, herramientas de comunicación asincrónica que, posibilitan la comunicación entre personas que no comparten un espacio físico y sin la necesidad de coincidir en los horarios de encuentro; se pueden plantear diferentes temáticas, dudas, refutar ideas, etc, estos foros, pueden ser: *sociales*, (permiten la socialización), *técnicos*, (se plantean dudas, en relación a las tareas o cuestiones específicamente técnicas), y *académicos*, (se intercambia información, se expresan ideas, experiencias, debates, etc.).

En los foros académicos el tutor hará uso de la potencialidad de los mismos, según los objetivos propuestos; por ejemplo: presentar un tema, (para conocer el conocimiento previo de los alumnos) refuerzo de contenidos, (permitiendo que los alumnos, planteen dudas y fomentar, la retroalimentación), generar un debate, desarrollando el pensamiento crítico, entre otros. Teniendo en cuenta el carácter escrito y asincrónico de los foros, se permite una mayor reflexión de la temática, desarrollando procesos de mayor nivel cognitivo.

El tutor podrá tener en cuenta la cantidad y la calidad de los aportes para evaluar las fortalezas o debilidades que el alumno presenta en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Al momento de tener en cuenta la calidad de aportes que realizan los estudiantes es necesario hacer referencia a las propuestas o preguntas que plantea el docente para generar debate.

⁶ Síncrona, comunicación en el mismo tiempo, como el chat. ⁷ Asíncrona, comunicación con diferencia de tiempo, el material escrito en un foro es visualizado, por diferentes usuarios y se mantiene en esta condición a pesar del transcurso temporal.

El sistema educativo, tiene la impronta de la pedagogía de la no pregunta por parte del alumno, es el profesor que pregunta, pero si queremos lograr una innovación educativa es necesario generar el uso reflexivo de la pregunta, preguntar quiere decir abrir al dialogo, al conocimiento, preguntar es el arte de pensar, según O. Zuleta Araujo, (2005), es necesario fomentar la pedagogía de la pregunta que estimula y fortalece el proceso de autoaprendizaje, el aprender a aprender. Pero para que esta capacidad se desarrolle es necesario tener en cuenta qué tipos de preguntas realizamos y qué capacidades cognitivas se pueden desarrollar a partir de ellas.

Según Otero las preguntas se puede clasificar en literales e inferenciales, las primeras activan procesos simples, de bajo nivel cognitivo, (por ej. el lector encontrará la respuesta en el texto a trabajar de forma explícita), en cambio las segundas activan procesos de mayor complejidad cognitiva, (por ej. relacionar ideas en el texto, con conocimientos previos o experiencias).

Considerando las características de los SGA y los foros que ella ofrece, podríamos decir que los mismos permiten guiar la construcción de conocimiento para que los foros sean una herramienta promotora de AC.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Para este trabajo de investigación se utilizaron herramientas del paradigma cualitativo y cuantitativo; las primeras nos permitió describir cualidades del fenómeno, tratando de comprenderlo, dando un carácter importante a la observación de lo que en la capacitación ocurría; y mediante las segundas, se logró la objetivación de los datos recolectados, para hacer inferencias de lo acontecido teniendo en cuenta los datos estadísticos en relación a cantidad de participantes, cantidad de visitas realizadas en los foros, intervenciones y tiempos, de participación.

El contexto de la investigación se desarrollo sobre jornadas de capacitación dictadas por el Centro de Informática Educativa de la UNSL, a docentes de Nivel Inicial y Primario, de una escuela pública de la Ciudad de San Luis, que optaron por la modalidad semi-presencial.

En estas jornadas se plantearon como objetivos:

- Contribuir al proceso de enseñanza y aprendizaje a través de la creación y utilización de material educativo digital (MED).
- Desarrollar MED.
- Lograr que los docentes se apropien de los MED desarrollados para su aplicación en el aula.

La capacitación incluyó instancias de trabajo presencial y se complementó con actividades desarrolladas en la plataforma, en instancias no presenciales.

Para obtener información en relación a los foros creados en la plataforma Ilias en las jornadas de capacitación docente, se utilizaron como Instrumento de recolección de datos:

- a. registros de cantidad de: participantes, intervenciones en los foros, tiempos, tipos de preguntas planteadas y las respuestas que generaron.
- b. encuestas a la tutora y alumnos, para sondear razones motivos y expectativas en relación a la inclusión y utilización de foros virtuales en las jornadas de capacitación.

El análisis de la información se hizo mediante la metodología de triangulación de datos, que permitió integrar la metodología cuantitativa y cualitativa, resignificando la información, contrastando resultados, analizando coincidencias y diferencias. También se trató de analizar la calidad y contenido de las intervenciones según categorías previamente seleccionadas, como tipos de preguntas inferenciales o literales y las intervención que produjeron.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El análisis de la información lo realizamos siguiendo la lógica de los objetivos específicos. De este modo plantearemos los siguientes títulos: Plataforma Ilias y foros del espacio virtual, Descripción de las Jornadas de Materiales Educativos Digitales 2010, e Intervenciones de los participantes de los foros.

Descripción de la Plataforma y foros utilizada por el CIE (Centro de Informática educativa)

Ilias es una plataforma de enseñanza virtual desarrollada por la Universidad de Colonia, Alemania ⁸, creada con la idea de reducir costos de utilización de las NT en educación, está disponible como software libre de código abierto, orientado a proteger la libre distribución, modificación y uso del software. Contando con estas características puede ser fácilmente adaptado a diferentes instituciones educativas, usuarios de todo el mundo contribuyen a su desarrollo, generando un sistema de cooperación, información y aprendizaje integrado, que puede ser usado por formadores, para administrar cursos en entornos e learning, permitiendo publicar documentos en diferentes formatos, administrar foros, confeccionar ejercicios, agenda de tareas, hacer anuncios, y utilizar correo electrónico.

Esta plataforma usada por el CIE es considerada dentro de la comunidad educativa como poco amigable ya que no cuenta con gran cantidad de manuales

⁸ Ilias, open source. <http://www.ilias.de/ios/index-e.html>

para los usuarios de habla hispana. Este tema ha sido cuestionado en nuestra Universidad y desde el año 2006, viene haciendo uso de la misma, por diferentes motivos como; la dispersión geográfica, problemas económicos, sociales, la necesidad de capacitación y actualización permanente, etc. Reconociendo las ventajas del entorno el CIE, comenzó en el año 2009 a usarla en el dictado de diferentes cursos de perfeccionamiento docente.

La plataforma Ilias es un conjunto de recursos informáticos, componentes de hardware y software unidos a un modelo educativo, para crear un ambiente que facilite el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde el docente y los alumnos adquieren otros roles de los que plantea la educación tradicional.

En un curso de ilias, se ofrecen las siguientes herramientas:

- Foros: herramientas de comunicación asincrónica entre los usuarios.
- Libros digitales: libros publicados en la web.
- Glosarios: donde se definen conceptos, con la idea de comprender mejor, este puede ser construido por los alumnos durante el desarrollo del curso.
- Recursos web: enlaces a páginas blogs, videos, wikis, audios.
- Actividades: trabajos prácticos, que el estudiante puede descargar, completar y subir a la plataforma.
- Archivos: material de trabajo en diferente formato.
- Test: instrumento para evaluar, autoevaluar o controlar tareas.
- Encuesta: para realizar una evaluación diagnostica.
- Estadísticas: permiten conocer la participación o avance de aprendizaje.
- Correo electrónico: para mantener la comunicación, entre usuarios.

Las características de las herramientas de ILias hacen posible el seguimiento y la comunicación entre los distintos participantes del curso.

En la siguiente ilustración se sintetizan las herramientas disponibles en un curso de Ilias.

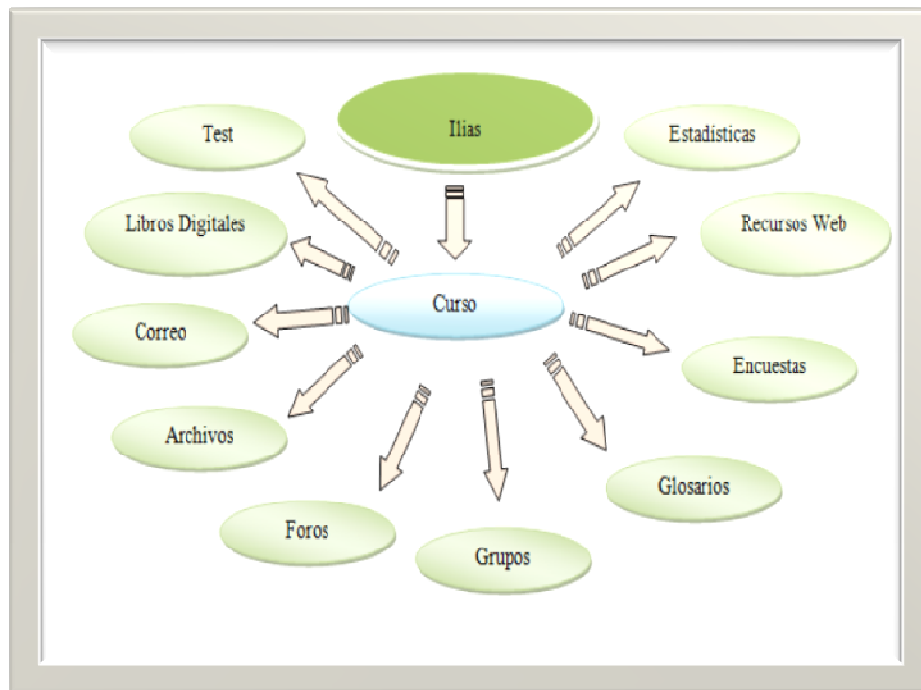


Ilustración 1: Herramientas de Ilias

Descripción de las Jornadas de Materiales Educativos Digitales 2010

Las jornadas tuvieron como principal objetivo, ofrecer a los docentes la posibilidad de ser productores de MED con la intención de incorporarlos en sus prácticas pedagógicas fomentando la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para mejorar la calidad educativa.

El usuario, que se inscribía en la capacitación visualizaba un foro de presentación, uno de problemas técnicos y otro de discusión, siete carpetas cada una de ellas con el material para trabajar en cada una de las semanas, y una encuesta diagnóstica, a fin de identificar características de los capacitandos, conocimientos y usos en relación a las NT de los participantes

El dictado del curso contó con ocho encuentros presenciales, de dos horas cada uno, seis clases de teoría y práctica, una de consulta y una de defensa del material elaborado. En las instancias no presenciales el tutor, estuvo, a disposición de los alumnos mediante el espacio virtual, ayudando en dudas y guiando a los alumnos mediante el correo y foros.

Para aprobar las jornadas los docentes inscriptos debían participar en un foro de presentación, ocho académicos, y defender el MED desarrollado.

Intervenciones de los participantes en los foros

Los foros virtuales, al tener la capacidad de desarrollar la comunicación atemporal, podríamos decir que su uso favorece la reflexión y la madurez con la que los usuarios pueden participar. Las publicaciones que los usuarios realizan pueden ser con diferentes intenciones; hacer comentarios, plantear dudas, compartir opiniones, experiencias, reflexiones, generar debates, con la intención de construir conocimiento y contribuir al desarrollo del pensamiento crítico, estratégico, desde el diálogo argumentativo y pragmático.

Para que estos objetivos se cumplan es recomendable que el profesor haya planificado los foros, dando una contextualización clara del tema a tratar, los objetivos, y las reglas de participación. Entre algunas de las reglas citaremos a las normas Netiquette⁹, en las que se desatacan normas como: amabilidad, respeto de opiniones e ideas, sinceridad, redacción clara, buena ortografía, letras en minúsculas, leer los aportes de los demás usuarios antes de plantear dudas, dirigirse al grupo, y orientar el contenido de los foros hacia la profundidad y el debate provechoso¹⁰, para una mejor convivencia y un fructífero intercambio de información entre quienes participan.

Los foros utilizados son:

- A. Foro de presentación
- B. Foro de consultas
- C. Foros de discusión

A Con la intención de fomentar la socialización, la tutora inicia este espacio con la consigna: “Los invito a presentarse”. Participaron de este foro 23 docentes, la mayoría en una oportunidad y algunos hasta en cuatro, resultando 36 aportes de los alumnos, 6 de la tutora y 125 visitas sin intervenciones. Estos datos indicarían que los usuarios visualizaron el foro en varias oportunidades, tal vez en busca de nueva información.:

B Con la consigna “Realiza aquí las consultas sobre las dudas que tengas” el tutor invita a los usuarios a plantear las dificultades que pudiesen surgir sobre las temáticas planteadas o dificultades de índole técnicas que puedan presentarse en instancias no presenciales. De los 23 docentes inscriptos, solo se visualizaron 2 preguntas, en relación a la descarga del software Clic3.0. Ambos planteos fueron respondidos por la tutora en un breve lapso de tiempo, permitiendo a los participantes avanzar en los trabajos sin esperar la instancia de clase presencial.

C Los foros de discusión de las jornadas, fueron motivados a través de material teórico de lectura, videos, o experiencias. Es en estos ocho foros dónde haremos

⁹ Normas Netiquette. Comunidad electrónica. <http://www.calameo.com/link?id=7294321>

¹⁰ Lineamientos sobre la participación en los foros. Universidad Surcolombiana.

hincapié en las intervenciones realizadas y las preguntas o propuestas planteadas por el tutor y por los alumnos.

Al analizar las preguntas y propuestas, se clasifico a las mismas en: literales, e inferenciales, las primeras exigiendo poca competencia cognitiva, y las inferenciales aquellas, que requieren poner en juego procesos cognitivos de mayor nivel, como relacionar, aplicar un conocimiento, a una nueva situación, explicar, analizar y reflexionar. En el cuadro siguiente se pueden observar las preguntas planteadas en los diferentes foros desarrollados en la capacitación.

Foro	Pregunta o propuesta inicial del foro	Preguntas en el desarrollo del foro
Foro : “ Presentación al curso”	Los invito a que se presenten y puedan expresar sus inquietudes.	No se visualiza
Foro: “Problemas técnicos”	No se visualizan	No se visualizan
Foro1: “ Creencias”	¿Cuáles son las creencias respecto de la inclusión de las nuevas tecnologías en la escuela?	No se visualizan
Foro 2: “¿Qué entendemos por brecha digital? ¿Coincide con la posición del autor?”	Luego de leer el texto de Seymour Paper “ Subirse al árbol no es la forma de llegar a la luna” participe del debate. “¿Qué entendemos por brecha digital? ¿Coincide con la posición del autor?”	No se visualizan
Foro 3: “Beneficios”	¿Qué beneficios aportaría, la disminución de esa brecha digital, en el proceso de enseñanza y aprendizaje?	No se visualizan
Foro 4: Reflexiones para el docente”	Luego de ver el video “Reflexiones para el docente” conteste la siguiente pregunta: Si la tecnología está presente en nuestras vidas ¿Por qué no está en nuestra educación?	No se visualizan
Foro 5: “ Adherir a una postura constructivista”	Adherir a una postura constructivista, implica concebir nuevas concepciones en relación al docente, al alumno y conocimiento. ¿Cuáles son las principales características sobre cada uno de los componentes de la triada didáctica?	No se visualizan
Foro 6: “Metodología o tecnología”	¿Cómo hacer para no caer en lo que explica el video?	No se visualizan

Foro 7: "Pensando en el proyecto final"	Este espacio es para que nos cuenten que tema van a trabajar en el proyecto final.	No se visualizan
---	--	------------------

Durante la capacitación, se realizaron 3 preguntas literales, y 5 inferenciales, de diferente categoría. De acuerdo a las preguntas y actividades planteadas, se analizaron las intervenciones de los docentes participantes del curso teniendo en cuenta la pregunta.

En el siguiente cuadro podemos observar los estilos de preguntas planteadas, y los tipos de intervenciones que realizaron los docentes participantes de las jornadas.

Tipos de preguntas y cantidad	Proceso mental que requieren	Intervenciones de los docentes
Literales (3)	Recuperar información	Literal e inferencial (razonamiento/reflexión)
Inferenciales (5)	Relacionar información (no se registraron)	No se registraron
	Aplicar un conocimiento a una nueva situación.	Literal e inferencial (razonamiento/reflexión)
	Explicar la información presentada.	Inferencial (razonamiento/reflexión)
	Razonar/reflexionar sobre la información presentada.	Inferencial (razonamiento/reflexión)

En las preguntas literales, los alumnos responden recordando la información del texto, relacionan con el contexto cotidiano, opinan, proponen ideas, expresan conocimientos de la realidad, y expresan sentimientos.

En las preguntas inferenciales, para aplicar un conocimiento, a una nueva situación, se observaron intervenciones que solo se limitan a reproducir lo del autor, otros que analizan y relacionan información y contexto elaborando una opinión personal.

En la pregunta planteada como inferencial para aplicar un conocimiento a una nueva situación, se observan intervenciones en donde se tiene en cuenta ideas de la teoría, relación con la cotidianidad áulica, y opiniones de ideas.

En preguntas inferenciales de razonamiento y reflexión sobre la información hay opiniones en relación a las teorías propuestas, otras con análisis de la realidad y propuestas para incluir MED en las prácticas pedagógicas.

En las intervenciones de los docentes participantes de las jornadas; en ningún caso se observa intercambio de opinión, ni cuestionamientos de ideas, todas las intervenciones son dialogando con la tutora, en algunos casos se visualiza, lectura de las opiniones, con palabras como “coincido con” o “muy bien”. En este caso se podría decir que hay un intercambio de información, y una motivación, entre los participantes. En dos oportunidades se visualizan preguntas de alumnas, pero dentro del mes que el foro estuvo habilitado nadie respondió.

Al analizar las intervenciones y las preguntas o propuestas planteadas, podemos concluir que si bien las preguntas presentan un cierto nivel de complejidad, los docentes pudieron demostrar que desarrollaron capacidades de mayor nivel cognitivo.

CONSIDERACIONES FINALES:

. Para realizar las consideraciones finales de este trabajo retomaremos los objetivos planteados para la investigación y a partir de ellos realizaremos las conclusiones pertinentes.

En un primer momento nos planteamos describir la plataforma Ilias y los foros utilizados en dicho espacio. Teniendo en cuenta las características técnicas y la teoría de foros planteada en el marco teórico, podemos concluir; que la plataforma cuenta con herramientas de: comunicación sincrónica, asincrónica, de gestión de materiales de aprendizajes, y de evaluación y progreso de aprendizaje, que conforman un entorno virtual de aprendizaje, que mediante foros de presentación, técnicos y académicos, permite a los alumnos expresar ideas, opiniones, información, y consultas; que son visibles a todos los usuarios, permitiendo la interacción conformando un verdadero ambiente de gestión y aprendizaje.

Concluimos con que las posibilidades técnicas que Ilias y los foros, ofrece un gran potencial para generar la interacción entre los participantes permitiendo el carácter colaborativo y la pluralidad dando la oportunidad de responder, reaccionar demandar y contribuir a un intercambio democrático mas solido y participativo.

En un segundo momento se toma en cuenta como objetivo, describir particularmente los foros utilizados en las Jornadas de Material Educativo Digital 2010, en esta etapa me parece importante destacar la opinión de la tutora expresando que la información obtenida en la encuesta inicial, arrojó fue tenida en cuenta, para saber que los docentes estaban en condiciones de utilizar la plataforma virtual, ya que contaban con un nivel de alfabetización digital suficiente para las etapas no presenciales y lógicamente podrían utilizar los foros de manera productiva.

Considerando el foro social y teniendo en cuenta que su objetivo es fomentar la socialización del grupo, factor fundamental para el trabajo colaborativo. Podemos concluir que se cumplió con el objetivo espontáneamente ya que el grupo pertenece a la misma institución educativa. Analizando el foro de problemas

técnicos, observamos que solo hubo intervenciones de dos usuarios y que las dudas fueron respondidas por la tutora en un corto tiempo, permitiendo que las mismas sigan avanzando con autonomía en su aprendizaje sin esperar la instancia de la clase presencial. Podríamos concluir, que no hubo abundante intercambio, entendiendo esto como una fortaleza ya que pareciera que no hubo dudas, que fueron solucionadas en las clases presenciales o que el uso de la plataforma no les resulto complicado y la utilizaron sin inconvenientes. En el foro académico se generan intercambio de ideas, experiencias, reflexiones, análisis, etc. Analizando este espacio y las intervenciones podría decir que no hubo intercambio de la comunicación entre los alumnos y escaso con la tutora.

Teniendo en cuenta el marco teórico y el análisis de la información podría concluir que las características técnicas de los foros contribuyen a fomentar el aprendizaje colaborativo, pero esto solo no basta, estas posibilidades técnicas deben ir acompañadas por la acción de los participantes para alcanzar la colaboración, sin este componente no se puede construir aprendizaje colaborativo.

Al considerar las intervenciones publicadas por los participantes en los foros virtuales, fue necesario tener en cuenta los datos obtenidos en la encuesta diagnostico, por ejemplo la categoría antigüedad docente, ya que la mayoría de ellos tenía una antigüedad mayor a veinte años en la docencia. Relacionando esta información con el marco teórico en relación a la formación inicial, podemos decir que los mismos fueron formados en un modelo normalista con teorías conductistas antes que constructivistas y que el uso de las nuevas tecnologías en las prácticas de enseñanza no ha sido lo común. Seguramente con el transcurso del tiempo ellos han ido incorporando teorías constructivistas y realizando diferentes capacitaciones en relación a las nuevas tecnologías. La incorporación de las herramientas informativas ha sido evidentemente un producto de los últimos tiempos y cada uno se ha acomodado lo mejor posible ante esta situación. El uso de foros en capacitaciones no es algo que los docentes hallan incorporados, la mayoría ha expresado no haber realizado capacitaciones en modalidad virtual, estas cuestiones quedan visibles, por ejemplo en el foro de presentación ya que se observa poca claridad en la redacción, errores de tipeo, comentarios fuera de contextos, que no concuerdan con las normas de cortesía

Retomando lo planteado en el marco teórico por Alejandro Spliegel cuando expresa que la PC es la figura por la cual las innovaciones tecnológicas se presentan en el ámbito educativo, haciendo pensar que con su sola presencia se asegura la innovación educativa y otros que la miran con recelo opinando que automatizan a los alumnos, entre estas dos posturas habría una posibilidad de aceptar que están en nuestras vidas y que es necesario reflexionar sobre las características y potenciales que brindan para ponerlas al servicio de los usuarios.

El impacto que provocan las NT en la escuela, cuestiones en relación con la política educativa, la importancia que tiene el puntaje para acceder a puestos de

trabajo o cargo de mayor jerarquía, ha hecho que los docentes realicen capacitaciones variadas en relación a la temática, capacitaciones que variaron desde la PC como máquina de escribir hasta la incorporación de ellas en el aula para innovar, pero la realidad muestra que a pesar que los docentes la usen en la vida cotidiana a través del correo, redes sociales, documentos para las planificaciones, búsqueda de información, que las escuelas disponen de computadoras, acceso a internet. Sabemos por la información cotidiana de la realidad educativa que la mayoría de los docentes no la utiliza en los procesos de enseñanza y aprendizaje, entonces surge la pregunta, ¿por qué se produce este fenómeno?, por inseguridad, por temor a que los alumnos sepan más, por comodidad u otros miedos. El temor, inseguridad, comodidad que tienen los docentes se visualizan en las intervenciones en los diferentes foros de la capacitación, estos comentarios hacen pensar que los docentes son conscientes que para innovar en las prácticas pedagógicas no es suficiente incorporar las TIC sino la manera en las que ellas serán incluidas, estas ideas confirman la teoría de que las TIC no son neutras y dependerá de la postura que tomemos ante ellas, del uso que se haga y de la concepción de enseñanza y aprendizaje que tengamos.

Otro punto de análisis en relación a los foros académicos desarrollados y el marco teórico es en relación a los tipos de preguntas e intervenciones pudiendo decir que las preguntas planteadas por la tutora en muchos casos no requería un nivel de alto desarrollo cognitivo pero que las intervenciones de los alumnos superaron las expectativas, desarrollando mayor nivel de competitividad en las intervenciones. Aunque se hayan registrado intervenciones que analicen ideas, al no existir problematización, cuestionamiento entre diferentes culturas, reflexiones profundas y diálogo, podemos decir que no se desarrollo aprendizaje colaborativo. Es en este momento donde es interesante preguntarse por los roles que cada usuario tuvo, la responsabilidad en provocar interacción y problematizaciones que aportan a la construcción colectiva de conocimiento, ante el hecho de plantearse solamente preguntas iniciales, y en su mayoría literales o inferenciales que requerían, un bajo nivel de desarrollo cognitivo, es complicado que los participantes hayan podido visualizar las potencialidades de la colaboración o el intercambio de roles.

En los foros, evidentemente no se usaron estrategias que posibiliten el AC. Y no se usaron porque la capacitación no fue planificada para promoverlo, es por eso que las intervenciones no fueron reorientadas o canalizadas, teniendo estos análisis de la información podemos decir en relación al objetivo principal de la investigación, que los foros de debate por sí mismo no promueven opinión, y o discusión, entre los participantes, es imprescindible que el tutor desarrolle estrategias para propiciar el AC.

Finalmente para dar cierre a las conclusiones se tuvo en cuenta las encuestas que se realizaron a los participantes una vez terminada la capacitación, expresando que si bien el uso de los foros le resulto fácil, no intercambiaron ideas

por motivos, como: no querían confrontar con las compañeras, no querían que pareciera que ellas corregían, que respetaban las ideas del otro, que leían el aporte de los otros, y que los foros sirven para intercambiar opiniones, y retroalimentarse, de esta información, rescatamos que si no querían opinar en relación a la intervención del compañero, tampoco se desarrollaron habilidades de trabajo en equipo, en el cual se preocupan para que el otro aprenda, característica básica del AC. Preguntas como, ¿Cómo generar el debate?, ¿Cómo hacer buenas preguntas?, ¿Cómo hacer para que los docentes, adquieran el rol, que deben ocupar en esta sociedad de conocimiento?, ¿Cómo hacer para incluir las nuevas herramientas informáticas en las aulas?, y ¿Cómo promover el AC?, son unas de las tantas preguntas que debemos replantearnos, los grupos capacitadores para lograr que las TIC sean incluidas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para lograr una sociedad más justa y equitativa.

A pesar que este trabajo daría cuenta que los foros son herramientas que podrían promover el AC. Queda claro que si desde lo pedagógico didáctico, no es acompañado con estrategias adecuadas, no se logra el AC.

Como integrantes del equipo capacitador, rescatamos la experiencia y se plantean nuevos problemas de investigación, reflexionar sobre como generamos AC., tan requerido en la sociedad del conocimiento, que material didáctico utilizamos en las capacitaciones, que uso hacemos de ellos, de qué forma lo presentamos, como planificamos, como evaluamos; es necesario replantearnos, como capacitamos, para lograr AC.

A partir de los resultados obtenidos en esta investigación surgen nuevos problemas de investigación en relación a los interrogantes planteados; todos ellos necesarios para lograr objetivos que puedan producir un verdadero cambio educativo en la sociedad actual. Los nuevos temas de investigación posibles son: el tipo de preguntas y acciones orientadoras de los tutores en los foros, las estrategias que los tutores deben usar para generar aprendizaje colaborativo, el material didáctico que se presenta en capacitaciones virtuales, las actividades que se requieren para la aprobación de cursos de capacitación virtuales, entre otros.

BIBLIOGRAFÍA

- BONEU, JOSÉP M. (2007). "Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos". Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol. 4 N° 1. Pag. 40. Disponible en: <http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/boneu.pdf>. Consulta: Agosto de 2012.
- BRITO R., VIVIANA (2004). "El foro electrónico: una herramienta para facilitar el aprendizaje colaborativo". Universidad de Oriente, Venezuela. Edutec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa N°17. Disponible en <http://www.uib.es/depart/gte/revelec.html> Consulta: Junio de 2012.
- CARDENAS PEREZ, JOSE LUIS. (S. f.). "Sistemas de Gestión de Aprendizaje" (SGA). Disponible en

<http://www.slideshare.net/JoseLuisCardenasPerez/sistemas-de-gestin-del-aprendizaje-2899641>, Consulta: Agosto de 2012.

-CHIARANI, MARCELA; ALLENDES, PAOLA.(2009). "Evaluación en la plataforma Ilias: Una experiencia del profesorado en Ciencias de la Computación". Publicación EduQ 2009. Disponible en:

http://www.dirinfo.unsl.edu.ar/profesorado/PagProy/articulos/5_EVALUACION_EN_LA_PLATAFORMA_ILIAS_UNA_EXPERIENCIA_DEL_PROFESORADO_DE_CIENCIAS_DE_LA_COMPUTACION_Chiarani_Allendes%5B1%5D.pdf. Consulta: Junio de 2012.

-DIAZ, BARRIGA FRIDA; MORALES RAMIREZ. (2008). "Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales: un modelo de diseño instruccional para la formación profesional continua". Revista, Tecnología y comunicación educativa. PP 4-25. Disponible en:

<http://tyce.ilce.edu.mx/tyce/47-48/1-25.pdf> Consulta: Junio de 2012.

-GARCÍA ARETIO, L. (coordinador), (2007). "De la educación a distancia a la educación virtual". Ariel, Barcelona.

-GARCIA CARRASCO. (1999). "Aprendizaje Colaborativo", citado en: http://www.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/ac/Colaborativo.pdf . Consulta: Abril de 2012.

-GRAVAN, R (s/f). "Los entornos de trabajo colaborativo y su aplicación a la enseñanza". Universidad de Sevilla. Disponible en: <http://tecnologiaedu.us.es/nweb/cursos/asig-nntt/html/pedro-colaborativo/2-2.htm#>. Consulta: Agosto de 2012.

-GROS SALVAT, BEGOÑA. (2000). "El ordenador invisible". Ed. Universidad Oberta de Cataluña. (EDIUOC). Barcelona.

- JOHNSON & JOHNSON (1997). Citado por Bernaza Rodríguez Guillermo. (s.f). "El aprendizaje colaborativo: una vía para la educación de postgrado". Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1123Bernaza.pdf>. Consulta Agosto de 2012.

-LEVIS, DIEGO Y CABELLO ROXANA. (2007). "Estudiar con TIC, estudiar las TIC. Tecnologías de la Información y la Comunicación en las universidades nacionales (de la provincia de Buenos Aires). 2007. Fragmento extraído del sitio: http://diegolevis.com.ar/secciones/Articulos/PAV_leviscabello_VF.pdf

- MARKEL (2001), ARANGO (2004). Citado por Tagua de Pepa, Marcela. (2006). "La utilización de foros virtuales en la universidad como metodología de aprendizaje colaborativo". Revista cognición. Año 1 N°8. Pag.71.

-MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN. "Plataformas e-learning". Disco compacto N°26 de Educ.ar. Disponibles en: http://coleccion.educ.ar/coleccion/CD26/datos/recursos/plataformas_virtuales.pdf.

Consulta: Julio de 2012.

-PANDIELLA, SUSANA BEATRÍZ; MACIAS, ASCENSIÓN. (S.F). "Comprensión literal vs comprensión inferencial de un texto de ciencias" Disponible en:

<http://www.feeye.uncu.edu.ar/web/posjornadasinve/area3/Lengua%20-%20Didactica%20de%20la%20lengua%20-%20TICs/142%20-%20Pandiella%20y%20Macias%20-%20UN%20San%20Juan.pdf>. Consulta: Julio de 2012.

- RODRIGUEZ GOMEZ, GREGORIO. (1999). "Metodología de la Investigación Cualitativa". Ediciones Aljibe. Málaga.

-SPIEGEL, ALEJANDRO. (1997). "La escuela y la computadora". Ediciones Novedades Educativas. Págs 108.

-TAGUA DE PEPA, MARCELA. (s.f). "Los foros virtuales en las universidades como metodología de aprendizaje colaborativo". Facultad de Ciencias Económicas

- Universidad Nacional de Cuyo. Disponible en:

<http://www.ateneonline.net/cognicion/files/marcelataguaforosvirtuales.pdf>

Consulta: Agosto de 2012.

-ZULETA ARAUJO, ORLANDO. (2005). La pedagogía de la pregunta. Una contribución para el aprendizaje. Educere, enero, marzo, año/vol 9, Nª 028. Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela. Pp115-119 .



Mónica Mercedes Daza

- Licenciada en Ciencias de la Educación,
- Licenciada en Ciencias de la Educación,
- Profesora en Ciencias de la Educación.
- Profesora en Enseñanza primaria.
- Profesora Auxiliar, por concurso Fac.Fco.Mat y Nat. De la UNSL
- Co-Directora. Del Proyecto de Extensión: " Cuentos digitales para la infancia"



Marcela Cristina Chiarani

- Master en Tecnología de la Educación.
- Licenciada en Ciencias De La Computación.
- Profesora de Enseñanza Media y Superior en Ciencias de la Computación.
- Profesora Adjunta exclusiva Efectiva por concurso Fco. Mat. y Nat. de la U.N.S.L
- Directora del Centro de Informática Educativa (CIE)
- Directora del Proyecto de investigación: "Herramientas Informáticas Avanzadas para Gestión de Contenido digitales para educación" N° 3-0212.
- Directora del Proyecto de Extensión: "Puertas a la cultura digital".